



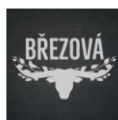
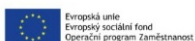
SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s.
403 40 Ústí nad Labem – Skorotice K Chatám 22
tel. 472 743 835 IČO 689 54 221

Výroční zpráva 2022

22 let pomoci lidem v krizi

**Děkujeme všem příznivcům a donátorům Spirály...
...za podporu naší činnosti.
Vy podporujete nás, my osoby v krizi a osoby ohrožené
domácím násilím.**

Podpořili nás v roce 2022



Služby a programy v roce 2022

Název služby dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	Název zařízení, programu	Identifikátor
Krizová pomoc § 60	Centrum krizové intervence s místy poskytování v Ústí nad Labem, Rumburku, Lounech, Děčín. Terénní krizový tým	9381472
Krizová pomoc § 60	TRIANGL krizové centrum pro děti a nedospělé	9886524
Telefonická krizová pomoc § 55	Linka pomoci	1901964
Intervenční centra § 60a	Intervenční centrum, Ústecký kraj s místy poskytování v Ústí nad Labem, Litoměřice, Louny, Rumburk, Děčín, Most, Chomutov. Terénní forma služby v obcích Ústeckého kraje.	9031562
Odborné sociální poradenství § 37	Zdravá rodina, Internetová poradna	9736016
Šance pro všechny – Domov bez násilí	Terapeutický program podporovaný z dotací na prarodinné aktivity	

O NÁS

Aktivity Spirály jsou směřované především ve prospěch řešení psychosociálních problémů komunity. Finančně a odborně zajišťujeme od roku 2000 projekty, které jsou zaměřeny na pomoc lidem v krizi, pomoc osobám ohroženým domácím násilím, na prevenci psychopatologických jevů mezi dětmi a mládeží, terapeutickou podporu rodinám s dětmi. Podílíme se na řešení mimořádných událostí v regionu – vichřice, povodně, covid, Ukrajina. Spirála je zřizovatelem sociálních služeb, které svým rozsahem a nabídkou podpory pokrývají potřeby občanů nejen města, ale i Ústeckého kraje. Nabízíme aktivity v oblasti vzdělávání odborníků, profesionálů – poskytovatelů jiných služeb, vzděláváme širokou veřejnost cílenými PR akcemi.

Podílíme se na komunitním plánování města Ústí nad Labem a obcí III. typu Ústeckého kraje. Těž spolupracujeme na Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Naši pracovníci působí jako lektori seminářů, poradci, hodnotitelé projektů. Jsme zváni ke „kulatým stolům“ při řešení sociálních otázek regionu.

Činnost Spirály byla do roku 2013 upravena zákonem č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů. Dne 1. 1. 2014 dle zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník Spirála změnila právní formu. Z občanského sdružení byla transformována na zapsaný spolek pod spisovou značkou: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Registrace Spirály jako občanského sdružení: 24. 9. 1998

Registrační číslo: VS/1-1/37441/98-R

Spisová značka: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

NEPŘEHLÉDNĚTE....



Spirála - krizové a intervenční centrum

13. říjen 2022 · 🌐

...

Dne 11. 10. 2022 proběhlo v Galerii Benedikta Rejta v Lounech slavnostní předání Cen hejtmana Ústeckého kraje za rok 2021. V kategorii sociální a zdravotní oblast včetně záchrany lidského života převzala od Ing. Jana Schillera, hejtmána ÚK, letos ocenění Mgr. Martina Vojtíšková, vedoucí Intervenčního centra Ústecký kraj a předsedkyně Asociace pracovníků intervenčních center ČR.

Celou tiskovou zprávu si můžete přečíst zde: <https://spirala-ul.cz/slavnostni-predani-cen-hejtmana.../>



Spirála - krizové a intervenční centrum

16. listopad 2022 · 🌐

...

Děkujeme všem, kteří nás podpořili v podzimní sbírce potravinové pomoci. Vybrali jsme 720 kg trvanlivých potravin a 100 kg drogerie. Děkujeme!



Spirála spolupracuje s obchodním řetězcem Lidl a při celostátní potravinové sbírce vybrala rekordních 720 kg potravin a 100 kg drogistického zboží. Děkujeme všem dárcům, spoluobčanům.

Je to tam - bubnujeme!

#detstvibeznasili #bubnovacka2022



Bubnovačkou říkáme, že násilí do výchovy a do života dětí nepatří. **Připojujeme se tak k celorepublikové akci.**

V ČR je zasaženo násilím v rodině zhruba 14 % dětí. Každý může mít ve svém okolí děti nebo celé rodiny, které se s takovou situací potýkají. S násilím se můžeme vypořádat pouze tak, že ho nebudeme bagatelizovat, ignorovat, považovat za něco, co se nás netýká.

V listopadu si pracovníci, dobrovolníci i představitelé Statutárního města Ústí nad Labem a Ústeckého kraje pracovním setkáním připomněli vznik Panelu humanitárních organizací před 15 lety. Cílem setkání bylo zhodnotit systém spolupráce a koordinace organizací při poskytování pomoci při mimořádných událostech a naplánovat činnost Panelu do budoucna.



PŘEDSTAVUJEME...

PROGRAMY A SLUŽBY PRO RODINY A OSOBY V KRIZI

CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

V rámci konzultací na ambulanci nebo krizovém lůžku rodiče získávali potřebné informace, učili se některé dovednosti vhodné pro výchovu svého dítěte nebo řešení problémů souvisejících s výchovou dítěte. Rodiče získávali doporučení, jak se s dítětem připravovat do školy, jak vyplnit dítěti adekvátně volný čas, motivovat jej k dalšímu vzdělávání nebo začlenění do pracovního procesu.

V souvislosti s výkonem sociálně právní ochrany dětí velmi úzce spolupracujeme s kurátorkami pro děti a mládež a pracovníci sociálně právní ochrany dětí v Ústí nad Labem, ale i dalších městech, kde organizace i tento úřad působí.

Péče o děti a nezletilé byla zaměřena převážně na:

- a) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- b) Činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Pomoc rodinám s dětmi a nezletilými byla nabízena na základě objednání na pracovišti v Ústí nad Labem, Lounech a Rumburku a nově v Děčíně.

Statistika

Pobyt na krizovém lůžku využilo celkem 144 osob, z toho počet dětí využívající pobyt na krizovém lůžku (v doprovodu rodiče) **56 dětí**.

Bylo uskutečněno 5418 kontaktů a 1217 intervencí.

Krizová ambulance: celkem 528 unicitních uživatelů z toho **87 dětí**

Bylo uskutečněno 1338 kontaktů a 456 intervencí.

Detašovaná pracoviště

Louny	celkem: 38 unicitních osob,	z toho dětí 15
Kontaktů: 42, intervencí 64		

Rumburk	celkem 29 unicitních osob,	z toho dětí 13
Kontaktů 33, intervencí 80		

Děčín:	celkem 6 unicitních uživatelů	z toho 3 děti
---------------	--------------------------------------	----------------------

TRIANGL KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A NEDOSPĚLÉ

Cílem služby je poskytovat odbornou pomoc dětem a nedospělým ve složitých a krizových životních situacích. Krizová intervence a krátkodobá emergentní psychoterapie vede ke stabilizaci psychické nepohody dětí, zlepšení atmosféry v rodinách a působí preventivně v rámci nevhodného řešení situací, vzniku psychických potíží a psychopatologických jevů.

Cílovou skupinou jsou děti a dospívající ve věku 3–18 let včetně.

Pracujeme s dětmi individuálně i v rámci rodinného systému. Konzultace mohou být jednorázové i opakované podle zjištěných potřeb. Je zajištěna dostupnost služby a nízkoprahovost služby (je poskytována zdarma, dítě může přijít samo, bez doporučení, i bez doprovodu dospělé osoby). V akutním případě mohou děti kdykoli kontaktovat Linku pomoci, která je v provozu nonstop.

Častá témata konzultací:

- vývojové krize (vztah k vlastnímu tělu, sexuální identita, potřeba nalezení osobního prostoru a vyjádření se)
- vztahy s vrstevníky a nejbližším sociálním okolím (škola, rodina, širší okolí)
- psychická nepohoda (sebepoškozování, suicidální myšlenky, výkyvy nálad, depresivní ladění)
- neporozumění vlastnímu prožívání (nové neznámé pocity, neadekvátní reakce, uzavřenost)
- traumatické události (náhlé úmrtí blízké osoby, sexuální zneužívání, svědek nehody aj.)

Statistika:

Celkem: 232 uživatelů, z toho 123 dospělých, 109 dětí (33 chlapců a 76 dívek)

ZDRAVÁ RODINA

Cílem služby je poskytnout pomoc členům rodiny tak, aby rodina mohla žít běžným způsobem života, měla co nejméně konfliktů a nedostávala se opakovaně do obtížných životních situací nebo je dokázala řešit vlastními silami.

Během konzultací s rodinou nabízíme:

- podporu komunikace mezi jednotlivými členy rodinného systému
- posilování fungujících rodinných vztahů a vazeb
- pomoc při zlepšování zdravého životního stylu rodiny bez patologických jevů
- nastavení pravidel společného soužití
- sdílení a pomoc při řešení každodenních problémů a starostí při výchově dětí
- snížení vlastní agresivity, posílení schopnosti zvládat impulsivní reakce
- získání náhledu na vlastní jednání a nevhodné vzorce chování
- akceptaci společenských norem, život bez kriminálního chování
- vytvoření vzorců pozitivních hodnot
- řešení sociálně ekonomické situace v rodině
- rozvoj osobnosti a sociálních dovedností jednotlivců
- zlepšení mezilidských vztahů (rodinné, vrstevnické)
- návrat do společnosti a přijetí společností, integrace na trh práce

Statistika:

Celkem **54** unicitních klientů, z toho **18** dětí. Kontaktů 39, intervencí 202.

LINKA POMOCI

Hovor formou telefonického kontaktu využívali lidé v krizi, nebo při potřebě konzultace konkrétních náročných situací a hledání nejvhodnějších způsobů jejich řešení.

Nejčastější témata volajících lidí – krize ve vztazích, rodinná problematika, ztráta blízké osoby, živelné pohromy a mimořádné události, náhlá ztráta bydlení, ztráta zaměstnání, psychické potíže, tíživá finanční situace, rozvod, rozchod, mezigenerační problematika, samota, náhlá traumatická událost (autonehoda, sebevražda či úmrtí blízkého člověka), sebevražedné myšlenky nebo započatý pokus, úvahy nad smyslem života aj.

Dále nás kontaktovali lidé, u kterých se projevila nově duševní nemoc nebo již s duševní nemocí žili a jejich potíže se v souvislosti se zátěží zhoršily. Lidé seniorského věku, lidé osamělí, maminky s dětmi, na které např. situace kolem válečného konfliktu v roce 2022 emočně velmi doléhala.

Statistika:

Celkem 4 849 hovorů.

PROGRAMY A SLUŽBY PRO RODINY A OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

INTERVENČNÍ CENTRUM, ÚSTECKÝ KRAJ

Cílovou skupinou služby „intervenční centra“ jsou osoby ohrožené domácím násilím. V Intervenčním centru, Ústecký kraj pracujeme s cílovou skupinou dětí a mladistvých v rámci telefonických, osobních kontaktů či při pobytu na krizovém lůžku.

Služba je poskytována nezletilým v souvislosti s vykázaním násilné osoby ze společného obydlí, kdy intervenční centrum kontaktuje osoby označené v úředním záznamu o vykázaní jako osoby ohrožené DN. Intervenční centrum rovněž pracuje s dětmi, které přivádí do intervenčního centra matka – otec jako ohrožené osoby, nebo děti spolu s ohroženou osobou využívají krizového pobytu v případě nebezpečí ze strany násilné osoby.

Cílová skupina nezletilých v intervenčním centru: od šesti let věku.

Péče o děti a nezletilé byla zaměřena převážně na:

- a) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- b) Činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

Pomoc rodinám s dětmi a nezletilými byla nabízena na základě objednání na pracovišti v Ústí nad Labem, v kontaktních místech Rumburku, Lounech a Mostě, Chomutově, Děčíně, Litoměřicích.

Statistika:

Evidujeme celkem 662 osob, z toho 270 dětí a dospívajících.

ŠANCE PRO VŠECHNY – DOMOV BEZ NÁSILÍ

Cílem programu je komplexní terapeutická podpora rodina) dětí, nezletilých jako svědků či obětí násilí v rodinách nebo svědků, tzv. situačního násilí – slovní či fyzické agrese mezi rodiči sdílejícími společné obydlí a nezvládající dlouhodobé rozvodové situace b) rodičů jako aktérů násilí v rodinách. Nezletilý s rodičem na základě vlastní vůle (prvokontakt může být učiněn ze strany nezletilého či rodiče), nebo rozhodnutí OSPOD nebo soudu (opatrovnické řízení jako následek dopadu DN na rodiny v rozvodu, rozchodu) navštěvuje tyto aktivity: individuální terapie dítěte, terapeutická podpora vztahu dítěte a rodiče, asistované setkávání dítěte s rodičem za přítomnosti odborníka v zájmu eliminace násilí, terapie rodiče s nezvládnutou agresí, emocemi v zájmu dítěte (posilování rodičovských kompetencí). Program je určen pro děti a nedospělé ve věku 3–17 let (včetně) a jejich rodiče, případně osoby žijící s nimi ve společném obydlí.

Pro ORP: Ústí nad Labem, Lovosice, Děčín, Litoměřice, Roudnice nad Labem, Teplice, Rumburk, Varnsdorf

Statistika:

Evidujeme celkem 198 osob, z toho 95 dětí a dospívajících.

22 let pomoci lidem v krizi... jak šel čas

2000 Centrum krizové intervence v září dnem otevřených dveří slavnostně zahájilo provoz.

2001 Spirála nabízí pilotní program *Alternativa* pro mladistvé s alternativními tresty, *Dítě – škola – společnost* – preventivní program pro třídní kolektivy. Zpěvačka Jana Koubková účinkuje v prvním benefičním večeru Spirály v rockovém oratoriu Every Smilingliberty, jehož uvedení je republikovou premiérou.

2002 Otevřeno lůžkové oddělení Centra krizové intervence. Karel Černoch swinguje pro Spirálu, dary překročily částku 100 000,- Kč.

2003 Začala dvouletá spolupráce s německou organizací VbFF – Lilla Vila, která nabízí pomoc ženám v Chemnitz. Poskytujeme psychosociální pomoc obětem ničivých povodní v roce 2002 na Ústecku. Pro děti z dětských domovů nabízíme preventivní program *Děti z domova*. „Pro všechny lidi, co druhých trable vidí“ zaznívají z podia skladby Beatles.

2004 Pro pracovníky v sociálních službách regionu koordinujeme otevřené mezioborové supervize. Pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním nabízíme preventivní péči pro předcházení recidivě onemocnění a spolupráci s rodinou klienta. Africká skupina SAF SAP s exotickým tancem a mystickými bubny vystupuje na podiu s půlročním miminkem zavázaným v šátku pod prsy matky.

2005 Ve spolupráci s Bílým kruhem bezpečí o. s. z Prahy otevíráme DONA centrum – poradnu pro oběti domácího násilí. Darem jsme získali obraz od významného ústeckého malíře pana Zdeňka Koška. Herec Roman Štolpa moderuje náš benefiční večer.

2006 Zavádíme standardy kvality sociálních služeb do programů o. s. Spirála. Na benefičním koncertu konaném u příležitosti úmrtí Freddieho Merkuryho zazněla píseň Show must go on v podání Queenmanie.

2007 V červnu nás seznamuje se svými službami intervenční centrum v Rakouském Linci. Spirála otevírá Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Tiskem proběhla zpráva o mamince s novorozenou dcerou, která po porodu nalezla střechu nad hlavou v Centru krizové intervence.

2008 Terénní krizový tým nabízí krátkodobou a střednědobou pomoc obětem neštěstí. Rodiče dětí se školními a výchovnými problémy využívají program „Diskusní rodičovské skupiny“.

2009 Služby o. s. Spirála jsou z velké míry financovány z peněz EU, tzv. individuálními projekty. Poprvé sociální služby vstoupily do režimu tříletého financování.

2010 Oslavy 10. výročí poskytování pomoci lidem v krizi. S o. s. Spirála za dobu její desetileté existence spolupracovalo 86 odborníků.

2011 Spirála se účastní soutěže o grant se sbírky Pomozte dětem. Získává 972 000 Kč na zřízení detašovaných pracovišť v Lounech a Rumburku.

2012 Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím opakovaně v rámci České republiky získává smutné prvenství v počtech vykazání násilné osoby ze společného obydlí.

2013 Terénní krizový tým poskytuje pomoc lidem zasaženým povodněmi. Intervenční centrum pořádá konferenci Domov: Místo bezpečí i násilí. Pracovnice Spirály připravily pro klienty i obyvatele z okolí odpolední akci s názvem Skorotické sdílení – bezplatný bazárek oblečení a ochutnávku doma napečených dobrot.

2014 Spirála nabídla pro osoby v krizi Internetový prostor na adrese mail@spirala-ul.cz.

2015 Jsme partneři celorepublikových projektů: Interdisciplinární spolupráce jako prostředek pomoci seniorům ohroženým domácím násilím (financovaného z prostředků MV) a Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace.

2016 Spirála je zapsaným spolkem. Na psaní odborné knihy Mlčení bolí se podíleli pracovníci Intervenčního centra. Nabízíme kurz psychosociální pomoci při zvládání mimořádných událostí.

2017 Intervenční centrum je oceněno Policejním prezidiem ČR za dlouholetou spolupráci s Policií ČR při řešení případů domácího násilí.

2018 Spirála pomáhá mamince z osady Severní na Děčínsku. V únoru při práci v lese usmrtil padající strom jejího přítele, otce jejich dcerky, a ještě nenarozeného syna.

2019 Spirála kupuje dům v Janáčkově ulici v Ústí nad Labem. Po rekonstrukci nabídne pět bytů rodinám s dětmi.

2020–2021 „Doba covidová“. Ukazuje se, že v tak náročné době jsou sociální služby stejně potřebné a žádané jako služby zdravotní. Zahajujeme spolupráci s novými partnery: Locikou a Nadací Terezy Maxové. Otevíráme centrum pro děti a nedospělé TRIANGL.

2022 Pomáháme Ukrajině! Naši dobrovolníci v KACPU - krajském centru pro ukrajinské uprchlíky - poskytují podporu rodinám a dětem, které narychlo opouštějí svou zemi a přijíždějí do Ústí nad Labem.



Přehled financování organizace za rok 2022

Hospodaření za sociální služby

Výnosy

Krajský úřad Ústeckého kraje	7.563.700, -
ESF – MPSV	3.954.900, -
Město Ústí nad Labem	833.370, -
Město Rumburk	88.000, -
Město Louny	56.000, -
Město Chomutov	69.550, -
Město Teplice	120.000, -
Město Most	45.000, -
Město Bílina	35.000, -
Město Litoměřice	40.000, -
Město Lovosice	38.400, -
Město Duchcov	8.000, -
Město Roudnice nad Labem	36.000, -
Město Žatec	45.000, -
Město Štětí	15.000, -
Město Děčín	63.855, -
Město Klášterec nad Ohří	10.000, -
Nadace ČEZ	5.800, -
Nadace Terezy Maxové	440.972, -
Škoda NROS	52.293, -
MPSV Podpora rodiny	349.377, -
Lektorská činnost	18.000, -
Projekt MV KACPU	118.560, -
Výnos z reklamy	20.000, -
Jiné ostatní výnosy	19.104, -
Celkem	14.045.881, - Kč

Náklady

Spotřeba materiálu	142.419,58
Spotřeba energie	214.160,46
Nájemné	750.616,28
Účetní a právní služby	198.350, -
Cestovné + PHM	82.974,50
Opravy a udržování	43.955,80
Náklady na úklid, praní prádla	47.005,21
Semináře, školení	64.010, -
Telefony + poštovné	92.013,41
Náklady na nákup ostatních služeb (zabezpečení objektu, svoz odpadu, IT služby, revize, ...)	355.764,84
Mzdy zaměstnanců	9.070.591, -
Náklady na zdravotní a sociální pojištění	2.869.331, -
Ostatní náklady na provoz	68.091,17
Náklady na reprezentaci	259, -
Celkem	13.999.542,25

Hospodářský výsledek

Výnosy celkem	14.045.881, -
Náklady celkem	13.999.542,25
Hospodářský výsledek celkem	46.338,75

Hospodaření za sociální bydlení Janáčkova

Výnosy

Nájemné Janáčkova	417.592, - Kč
Celkem	417.592, - Kč

Náklady

Spotřeba energie	95.869,45 Kč
Ostatní služby	19.300,38 Kč
DPP	6.000, - Kč
Ostatní daně a poplatky	2.170, - Kč
Jiné ostatní náklady	43,56 Kč
Odpisy dlouhodobého majetku	86.484, - Kč
Celkem	209.867,39 Kč

Hospodářský výsledek

Výnosy celkem	417.592, - Kč
Náklady celkem	209.867,39 Kč
Hospodářský výsledek celkem	207.724,61 Kč

SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s.

Statutární orgán:

Bc. Zuzana Lešková



Mgr. Martina Vojtíšková



Mgr. Pavla Pejšová



IČO: 689 54 221

K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: 472 743 835

Fax: 475 201 495

Email: vedouci.cki@spirala-ul.cz, vedouci.ic@spirala-ul.cz, deti@spirala-ul.cz

Datové schránky: prh4ye5

Web: www.spirala-ul.cz

Číslo bankovního účtu: 3559395369/0800