



SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s.
403 40 Ústí nad Labem - Skorotice K Chatám 22
tel. 472 743 835 IČO 689 54 221

Výroční zpráva 2020

20 let pomoci lidem v krizi

Služby a programy v roce 2020

Číslo registrace: 11117/2007

Název služby dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	Název zařízení, programu	Identifikátor
Krizová pomoc § 60	Centrum krizové intervence Terénní krizový tým	9381472
Telefonická krizová pomoc § 55	Linka pomoci	1901964
Intervenční centra § 60a	Intervenční centrum, Ústecký kraj	9031562
Odborné sociální poradenství § 37	Zdravá rodina, Právo na vaší straně Internetová poradna	9736016
Preventivní programy Program Šance pro všechny – Domov bez násilí Začít znovu	nejsou registrovanou sociální službou, jsou zpoplatněné	

O NÁS

Aktivity Spirály jsou směřované především ve prospěch řešení psychosociálních problémů komunity. Finančně a odborně zajišťujeme od roku 2000 projekty, které jsou zaměřeny na pomoc lidem v krizi, pomoc osobám ohroženým domácím násilím, na prevenci psychopatologických jevů mezi dětmi a mládeží, terapeutickou podporu rodinám s dětmi.

Spirála je zřizovatelem Centra krizové intervence a Intervenčního centra, které svým rozsahem a nabídkou služeb pokrývají potřeby občanů nejen města, ale i Ústeckého kraje. Nabízíme aktivity v oblasti vzdělávání odborníků, profesionálů - poskytovatelů jiných služeb, vzděláváme širokou veřejnost cílenými PR akcemi.

Podílíme se na komunitním plánování města Ústí nad Labem i Ústeckého kraje. Naši pracovníci působí jako lektori seminářů, poradci, hodnotitelé projektů. Jsme zváni ke „kulatým stolům“ při řešení sociálních otázek regionu.

Činnost Spirály byla do roku 2013 upravena zákonem č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů. Dne 1. 1. 2014 dle zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník Spirála změnila právní formu. Z občanského sdružení byla transformována na zapsaný spolek pod spisovou značkou: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Registrace Spirály jako občanského sdružení: 24. 9. 1998

Registrační číslo: VS/1-1/37441/98-R

Spisová značka: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

VÝKON SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DÍTĚTE VE SPIRÁLE

Od roku 2009 má z. s. Spirála pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v rozsahu:

- 1/ Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- 2/ Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou.
- 3/ Činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

V roce 2020 byla sociálně právní ochrana dětí v organizaci realizována prostřednictvím projektů: Centrum krizové intervence, Intervenční centrum, Odborné sociální poradenství – projekt Zdravá rodina. Výjezdy s OSPOD a projekt Dítě škola společnost realizovány nebyly kvůli pandemické situaci. V září 2020 byl však zahájen projekt Triangl – krizová pomoc pro děti.

V jednotlivých službách byly převážně řešeny tyto problematiky nezletilých a rodin s nezletilými:

Děti, které:

- potřebují mít možnost sdílení svých problémů s neutrálním člověkem, vyslechnutí, sdělení svých osobních trápení, nepochopení ze strany rodičů, příbuzných, blízkých nebo školy
- mají problémy s chováním, prospěchem
- mají strach, obavy z chování dospělého nebo vrstevníka (domácí násilí, šikana, násilí mezi dětmi)

Mladiství:

- potřebují hovořit o otázkách dospívání, navazování vztahů s vrstevníky, zpracování traumatických zážitků, problémy se závislostmi

Rodiny s dětmi

- Možnost podpory při každodenních problémech, starostí s výchovou dětí
- Ohrožení dětí negativními jevy – záškoláctví, útěky, závislost
- Řešení složité sociálně – ekonomické situace rodiny (zaměstnání, dluhová problematika, tvorba rodinného rozpočtu, rodinné plánování, ztráta bydlení)

Výkon SPOD v jednotlivých službách:

CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE (sociální služba krizová pomoc)

V rámci konzultací na ambulanci nebo krizovém lůžku rodiče získávali potřebné informace, učili se některé dovednosti vhodné pro výchovu svého dítěte nebo řešení problémů souvisejících s výchovou dítěte. Rodiče získávali dovednosti, jak se s dítětem připravovat do školy, jak dítě vhodně zaměstnávat, získávali informace, jak vyplnit dítěti adekvátně volný čas, motivovat jej k dalšímu vzdělávání nebo začlenění do pracovního procesu.

Pomoc rodinám s dětmi a nezletilými byla nabízena na základě objednání na pracovišti v Ústí nad Labem, Lounech a Rumburku.

Pobyťová služba byla v době pandemie omezena, lůžková část byla uzavřena od poloviny března do 4. května, následně byli přijímáni uživatelé pouze na 1 pokoj, druhý pokoj byl určen pro izolaci. Rovněž detašovaná pracoviště pracovala v první vlně pandemie pouze distančně.

Statistika:

Pobyt na krizovém lůžku využilo celkem	124 unicitních uživatelů
počet pobytů i opakovaných	153
Z toho: počet dětí využívající pobyt na krizovém lůžku (v doprovodu rodiče)	59 dětí

Detašovaná pracoviště (Louny, Rumburk) celkem:	120 unicitních osob
Z toho dětí	45 dětí
Celkem kontaktů	196
Celkem Intervencí	295

PROJEKT ZDRAVÁ RODINA (sociální služba odborné sociální poradenství)

Cílem služby je poskytnout pomoc členům rodiny tak, aby rodina mohla žít běžným způsobem života, měla co nejméně konfliktů a nedostávala se opakovaně do obtížných životních situací nebo je dokázala řešit vlastními silami.

Realizace projektu byla v první fázi pandemie omezena od poloviny března, provoz byl zahájen až 4. května 2020

Statistika:

celkem **75** unicitních klientů. Z toho **30** dětí,

celkem **159** intervencí, 72 kontaktů

INTERVENČNÍ CENTRUM (sociální služba intervenční centra)

Cílovou skupinou služby „intervenční centra“ jsou osoby ohrožené domácím násilím. V Intervenčním centru, Ústecký kraj pracujeme s cílovou skupinou dětí a mladistvých v rámci telefonických, osobních kontaktů či při pobytu na krizovém lůžku.

Služba je poskytována nezletilým v souvislosti s vykazáním násilné osoby ze společného obydlí, kdy intervenční centrum kontaktuje osoby označené v úředním záznamu o vykazání jako osoby ohrožené

DN. Intervenční centrum rovněž pracuje s dětmi, které přivádí do intervenčního centra matka – otec jako ohrožené osoby, nebo děti spolu s ohroženou osobou využívají krizového pobytu v případě nebezpečí ze strany násilné osoby.

Péče o děti a nezletilé byla zaměřena převážně na:

- a) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- b) Činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

Pomoc rodinám s dětmi a nezletilými byla nabízena na základě objednání na pracovišti v Ústí nad Labem, v kontaktních místech Rumburku, Lounech a Mostě, Chomutově, Děčíně, Litoměřicích.

Počet uživatelů 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Počet uživatelů 459, z toho intervenční centrum eviduje 104 nezletilých, jejichž situaci aktivně řeší s OSPOD v jednotlivých ORP.

Šance pro všechny – Domov bez násilí

Cílem programu je komplexní terapeutická podpora rodin: a) dětí, nezletilých jako svědků či obětí násilí v rodinách nebo svědků, tzv. situačního násilí – slovní či fyzické agrese mezi rodiči sdílejícími společné obydlí a nevládnoucí dlouhodobé rozvodové situace b) rodičů jako aktérů násilí v rodinách. Nezletilý s rodičem na základě vlastní vůle (prvokontakt může být učiněn ze strany nezletilého či rodiče), nebo rozhodnutí OSPOD nebo soudu (opatrovnické řízení jako následek dopadu DN na rodiny v rozvodu, rozchodu) navštěvuje tyto aktivity: individuální terapie dítěte, terapeutická podpora vztahu vztahu dítěte a rodiče, asistované setkávání dítěte s rodičem za přítomnosti odborníka v zájmu eliminace násilí, terapie rodiče s nevládnoucí agresí, emocemi v zájmu dítěte (posilování rodičovských kompetencí). Program je určen pro děti a nedospělé ve věku 3 – 17 let (včetně) a jejich rodiče, případně osoby žijící s nimi ve společném obydlí.

Celkem osob v programu: 81, z toho 26 nezletilých.

Výjezdy s OSPOD – vzhledem k pandemii nebyly realizovány.

Projekt Krizové centrum pro děti a nedospělé Triangl

Cílem služby je poskytovat odbornou pomoc dětem a nedospělým ve složitých a krizových životních situacích. Krizová intervence a krátkodobá emergentní psychoterapie vede ke stabilizaci psychické nepohody dětí, zlepšení atmosféry v rodinách a působí preventivně v rámci nevhodného řešení situací, vzniku psychických potíží a psychopatologických jevů.

Pracujeme s dětmi individuálně i v rámci rodinného systému. Konzultace mohou být jednorázové i opakované podle zjištěných potřeb. Je zajištěna dostupnost služby a její nízkoprahovost = služba je poskytována zdarma, dítě může přijít samo, bez doporučení, i bez doprovodu dospělé osoby. V akutním případě mohou děti kdykoli kontaktovat Linku pomoci, která je v provozu nonstop.

Cílovou skupinou jsou děti a dospívající do 17 let včetně. Ve snaze pozitivního posunu v prožívání dětí a jejich náročných situací spolupracujeme s rodiči, pěstouny, blízkými osobami, výchovnými poradci, učiteli, pracovníky OSPOD i dalšími odborníky Ústeckého kraje (psychologové, psychiatři aj).

Statistika rok 2020:

Celkem 28 klientů

12 dospělých, **16 dětí** (4 chlapci a 12 dívek)

2 profesní kontakty

NEPŘEHLÉDNĚTE.... 😊



V říjnu 2000 se poprvé otevřely naše dveře pro osoby v krizi. Slavíme 20 let.

Jako nezisková organizace od svého vzniku podporujeme jednotlivce i rodiny v krizi a od roku 2007 rovněž oběti domácího násilí. A kým je Spirála? Průvodcem náročnými životními situacemi i partnerem, který nabízí podporu, užitečné rady a také prostor i čas na sdílení toho, co se v životě daří i nedaří. Spirála je – příležitost a zároveň cesta z krizové situace, do které se může dostat každý. Spirála je odrazovým můstkem k pozitivním změnám v rodině, ve vztazích i osobním životě.

Více na www.spirala-ul.cz

V listopadu 2020 podporu dětem a nedospělým nabídl - Triangl - Krizové centrum pro děti a nedospělé (děti do 17 let).



Terapeutický program „Šance pro všechny“ a tým poradců na „rodinné trable“ má za sebou první týdny provozu pod metodickou podporou Lociky Praha.



Startovací byty pro samoživitele s dětmi ... Krizová lůžka, azylový dům či FOD Klokánek je první pomocí, Spirála však chce dát šanci životu bez násilí v novém domě v Janáčkově ulici v Ústí nad Labem – Neštěmice. Stavební práce budou ukončeny v roce 2021.

Před....



...a po



S pokorou a obdivem spojili síly pracovníci Spirály a Fokusu a jako poděkování připravili zdravotníkům z první line balíčky. Předání cateringových balíčků od pracovníků organizace Spirála ÚK a Fokus Labe zdravotnickým pracovníkům v Masarykově nemocnici

<https://www.facebook.com/fokuslabe/>





Od 1. 5. 2021 Intervenční centrum, Ústecký kraj nabízí služby na novém místě – Masarykova ulice 75 v Ústí nad Labem. Služby Centra krizové intervence zůstávají na adrese K Chatám 22, Skorotice.

Intervenční centra se propojila s platformou Nenech to být v boji proti domácímu násilí. Výsledkem je nový projekt Nenech se, který nabízí každé ohrožené osobě v ČR možnost včasného, snadného a bezpečného kontaktu s intervenčním centrem přímo z domova. Na webové adrese Nenech.se najdou oběti veškeré instrukce a užitečné informace k tématu



domácí násilí. Nejdůležitější součástí webu je formulář, díky kterému se oběť kdykoli propojí bezpečně a anonymně s příslušným intervenčním centrem v daném regionu za použití vygenerovaného kódu.

Intervenční centra monitorovala od počátku covidové situace v ČR, formou průzkumu, možné dopady karanténních opatření na násilná soužití u uživatelů služby intervenční centra v ČR.

Milionář mezi námi - Simona Kijonková

Tajná mise. Jedno město. Jeden týden. Jeden milionář ochotný pomáhat. Úspěšná podnikatelka Simona Kijonková změnila na týden svůj život a vydala se v utajení do Spirály.



Plných 602 kg! potravin a drogistického zboží darovali občané Ústí nad Labem naší Spirále! Sběrka byla letos důležitější než jindy. Díky epidemii je mezi námi mnoho lidí v tíživé životní situaci. Děkujeme všem dárcům, dobrovolníkům a obchodu LIDL ve Všebořicích za poskytnuté zázemí.

Slavnostní předávání medailí hejtmána Ústeckého kraje na výstavišti Zahrady Čech v Litoměřicích. Bohužel ceremoniál byl z důvodu pandemie zrušen, ale ocenění si medaile převzali jednotlivě. Z organizace Spirála, Ústecký kraj, z.s. toto ocenění za práci Terénního krizového týmu při zásahu požáru ve Vejprtech převzala Bc. Zuzana Lešková.



Statistika nuda je? Nikoli ve Spirále!

20 let Vás provázíme složitými životními situacemi

Pomoc a poradenství Spirály ročně využije 6 000 osob

Alespoň jednou vyhledala Spirálu každá 75. žena a 100. muž – v přepočtu na obyvatele Ústeckého kraje

Za rok poskytne Spirála 17 000 konzultací. Po telefonu nebo osobně.

20 let pomoci lidem v krizi... jak šel čas

2000 Centrum krizové intervence v září dnem otevřených dveří slavnostně zahájilo provoz.

2001 Spirála nabízí pilotní program *Alternativa* pro mladistvé s alternativními tresty, *Dítě – škola – společnost* – preventivní program pro třídní kolektivy. Zpěvačka Jana Koubková účinkuje v prvním benefičním večeru Spirály v rockovém oratoriu Every Smilingliberty, jehož uvedení je republikovou premiérou.

2002 Otevřeno lůžkové oddělení Centra krizové intervence. Karel Černoch swinguje pro Spirálu, dary překročily částku 100 000,- Kč.

2003 Začala dvouletá spolupráce s německou organizací VbFF – Lilla Vila, která nabízí pomoc ženám v Chemnitz. Poskytujeme psychosociální pomoc obětem ničivých povodní v roce 2002 na Ústecku. Pro děti z dětských domovů nabízíme preventivní program *Děti z domova*. „Pro všechny lidi, co druhých trable vidí“ zaznívají z podia skladby Beatles.

2004 Pro pracovníky v sociálních službách regionu koordinujeme otevřené mezioborové supervize. Pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním nabízíme preventivní péči pro předcházení recidivě onemocnění a spolupráci s rodinou klienta. Africká skupina SAF SAP s exotickým tancem a mystickými bubny vystupuje na podiu s půlročním miminkem zavázaným v šátku pod prsy matky.

2005 Ve spolupráci s Bílým kruhem bezpečí o. s. z Prahy otevíráme DONA centrum – poradnu pro oběti domácího násilí. Darem jsme získali obraz od významného ústeckého malíře pana Zdeňka Koška. Herec Roman Štolpa moderuje náš benefiční večer.

2006 Zavádíme standardy kvality sociálních služeb do programů o. s. Spirála. Na benefičním koncertu konaném u příležitosti úmrtí Freddieho Merkuryho zazněla píseň Show must go on v podání Queenmanie.

2007 V červnu nás seznamuje se svými službami intervenční centrum v Rakouském Linci. Spirála otevírá Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Tiskem proběhla zpráva o mamince s novorozenou dcerou, která po porodu nalezla střechu nad hlavou v Centru krizové intervence.

2008 Terénní krizový tým nabízí krátkodobou a střednědobou pomoc obětem neštěstí. Rodiče dětí se školními a výchovnými problémy využívají program „Diskusní rodičovské skupiny“.

2009 Služby o. s. Spirála jsou z velké míry financovány z peněz EU, tzv. individuálními projekty. Poprvé sociální služby vstoupily do režimu tříletého financování.

2010 Oslavy 10. výročí poskytování pomoci lidem v krizi. S o. s. Spirála za dobu její desetileté existence spolupracovalo 86 odborníků.

2011 Spirála se účastní soutěže o grant se sbírky Pomozte dětem. Získává 972 000 Kč na zřízení detašovaných pracovišť v Lounech a Rumburku.

2012 Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím opakovaně v rámci České republiky získává smutné prvenství v počtech vykazání násilné osoby ze společného obydlí.

2013 Terénní krizový tým poskytuje pomoc lidem zasaženým povodněmi. Intervenční centrum pořádá konferenci Domov: Místo bezpečí i násilí. Pracovnice Spirály připravily pro klienty i obyvatele z okolí odpolední akci s názvem Skorotické sdílení - bezplatný bazárek oblečení a ochutnávku doma napečených dobrot.

2014 Spirála nabídla pro osoby v krizi Internetový prostor na adrese mail@spirala-ul.cz.

2015 Jsme partneři celorepublikových projektů: Interdisciplinární spolupráce jako prostředek pomoci seniorům ohroženým domácím násilím (financovaného z prostředků MV) a Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace.

2016 Spirála je zapsaným spolkem. Na psaní odborné knihy Mlčení bolí se podíleli pracovníci Intervenčního centra. Nabízíme kurz psychosociální pomoci při zvládání mimořádných událostí.

2017 Intervenční centrum je oceněno Policejním prezidiem ČR za dlouholetou spolupráci s Policií ČR při řešení případů domácího násilí.

2018 Spirála pomáhá mamince z osady Severní na Děčínsku. V únoru při práci v lese usmrtil padající strom jejího přítele, otce jejich dcerky a ještě nenarozeného syna.

2019 Spirála kupuje dům v Janáčkově ulici v Ústí nad Labem. Po rekonstrukci nabídne pět bytů rodinám s dětmi.

2020 ...let Spirály. Bohužel bez oslav. Celý svět zažívá „dobu covidovou“. Spirála služby téměř neomezuje, přestože řada pracovníků byla též nemocná. Ukazuje se, že v tak náročné době jsou sociální služby stejně potřebné a žádané jako služby zdravotní. I přes složité období zahajujeme spolupráci s novými partnery: Locikou a Nadací Terezy Maxové. Otevíráme centrum pro děti a nedospělé TRIANGL. Účinkujeme v pořadu Milionář mezi námi.

HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE 2020

Výnosy

Krajský úřad Ústeckého kraje	6 792 390 Kč
ESF - MPSV	5 293 169,65 Kč
Město Ústí nad Labem	1 039 471 Kč
Město Rumburk	85 000 Kč
Město Louny	80 000 Kč
Město Chomutov	80 000 Kč
Město Teplice	90 000 Kč
Město Most	50 000 Kč
Město Bílina	19 000 Kč
Město Litoměřice	70 000 Kč
Město Lovosice	28 000 Kč
Město Duchcov	15 000 Kč
Město Roudnice nad Labem	16 000 Kč
Město Kadaň	5 000 Kč
Město Žatec	37 000 Kč
Město Štětí	12 000 Kč
Město Děčín	37 500 Kč
Ministerstvo vnitra Prevence kriminality	30 000 Kč
Tesco NROS	10 000 Kč
MPSV Podpora rodiny	82 746 Kč
Lektorská činnost	0 Kč
Preventivní programy	0 Kč
Potravinová banka v ÚK, z. s.	14 581,57 Kč
Sponzorské dary	145 646 Kč
MPSV COVID_19	449 416 Kč
Jiné ostatní výnosy	38 267 Kč
Celkem	14 520 186,75 Kč

Náklady

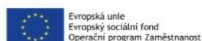
Spotřeba materiálu	531 091,23 Kč
Spotřeba energie	258 122,52 Kč
Nájemné	553 637,52 Kč
Účetní a právní služby	225 850,00 Kč
Cestovné + PHM	80 322,00 Kč
Opravy a udržování	63 185,37 Kč
Náklady na úklid, praní prádla	17 934,50 Kč
Semináře, školení	50 910,00 Kč
Náklady na nákup ostatních služeb	710 422,77 Kč
Mzdy zaměstnanců	9 068 466,33 Kč
Náklady na zdravotní a sociální pojištění	2 849 701,60 Kč
Ostatní náklady na provoz	172 337,49 Kč
Celkem	14 581 981,33 Kč

Hospodářský výsledek

Výnosy celkem	14 520 186,75
Náklady celkem	14 581 981,33
Hospodářský výsledek celkem	-61 794,58

**Děkujeme všem příznivcům a donátorům Spirály...
...za podporu naší činnosti. Vy podporujete nás, my osoby
v krizi.**

Podpořili nás v roce 2020



PREVENCE
SE MUSÍ VYPALIT



Město **Rumburk**



Roudnice nad Labem



MĚSTO TEPLICE



Litoměřice



DUCHCOV



DĚČÍN
STATUTÁRNÍ MĚSTO



Kadaň



STĚTÍ



POMOŽTE
DĚTEM



TESCO

Děkujeme Ústečanům a lidem z okolí:

Gabriela Procházková <https://www.facebook.com/gabulka.vankova>

David Blažek <https://www.facebook.com/david.blazek.73>

Eliška Blažková <https://www.facebook.com/eliska.blazkova.169>

Jana Majzlíková <https://www.facebook.com/jana.majzlikova>

Jiří Pejša <https://www.facebook.com/jiri.pejsa.5>

SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s.

Statutární orgán:

Ing. Martina Jankurová

Bc. Zuzana Lešková

Mgr. Martina Vojtíšková

IČO: 689 54 221

K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: 472 743 835

Fax: 475 201 495

Email: vedouci.cki@spirala-ul.cz, vedouci.ic@spirala-ul.cz

Datové schránky:

Web: www.spirala-ul.cz

Číslo bankovního účtu: 3559395369/0800

Centrum krizové intervence

Ústí nad Labem

K Chatám 22

403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: 475 603 390

Detašovaná pracoviště:

Rumburk, Máchova ulice 492/30, budova ČD

Louny, Pod Nemocnicí 2503, budova polikliniky

Krizová Linka pomoci: 475 603 390

Intervenční centrum, Ústecký kraj

Ústí nad Labem

Masarykova 75/225

400 01 Ústí nad Labem

Email: intervencnicentrum.ul@seznam.cz

Tel.: 475 511 811

Kontaktní místa:

Rumburk, Máchova ulice 492/30, budova ČD

Louny, Pod Nemocnicí 2503, budova polikliniky

Chomutov, Písečná 5030, budova Sociálních služeb města Chomutova

Most: Lomená 47, budova Diakonie

Děčín: Bezručova 87/2, prostory sdružení POPSI

Litoměřice: Zítkova ul. 677/9