



SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s.
403 40 Ústí nad Labem - Skorotice K Chatám 22
tel. 472 743 835 IČO 689 54 221

Výroční zpráva 2018

18 let pomoci lidem v krizi

Krize může potkat každého z nás, může mít různé formy, dopady a intenzitu, s jakou nás zasáhne. Jsme tu, abychom vám pomohli a našli cestu, jak kráčet životem dál.

Vidíme smysl v tom, co děláme. Chceme...

...růst a reagovat na aktuální podněty, se kterými se lidé na nás obracejí

...být partnery osob při řešení jejich náročné situace

...lidem pomáhat při přemýšlení nad vlastními osudy a při hledání jiných úhlů pohledů

...být nápomocní při hledání možných řešení či naopak při přijetí dané situace

Služby a programy v roce 2018

Číslo registrace: 111117/2007

Název služby dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	Název zařízení, programu	Identifikátor
Krizová pomoc § 60	Centrum krizové intervence Terénní krizový tým	9381472
Telefonická krizová pomoc § 55	Linka pomoci	1901964
Intervenční centra § 60a	Intervenční centrum, Ústecký kraj	9031562
Odborné sociální poradenství § 37	Zdravá rodina, Právo na vaší straně Internetová poradna	9736016
Preventivní programy Program Šance pro všechny – Domov bez násilí Začít znovu	nejsou registrovanou sociální službou, jsou zpoplatněné	

V roce 2018 činnost Spirály podpořily tyto subjekty:



O NÁS

Aktivity Spirály jsou směřované především ve prospěch řešení psychosociálních problémů komunity. Finančně a odborně zajišťujeme od roku 2000 projekty, které jsou zaměřeny na pomoc lidem v krizi, pomoc osobám ohroženým domácím násilím, na prevenci psychopatologických jevů mezi dětmi a mládeží, terapeutickou podporu rodinám s dětmi.

Spirála je zřizovatelem Centra krizové intervence a Intervenčního centra, které svým rozsahem a nabídkou služeb pokrývají potřeby občanů nejen města, ale i Ústeckého kraje. Nabízíme aktivity v oblasti vzdělávání odborníků, profesionálů - poskytovatelů jiných služeb, vzděláváme širokou veřejnost cílenými PR akcemi.

Podílíme se na komunitním plánování města Ústí nad Labem i Ústeckého kraje. Naši pracovníci působí jako lektori seminářů, poradci, hodnotitelé projektů. Jsme zváni ke „kulatým stolům“ při řešení sociálních otázek regionu.

Činnost Spirály byla do roku 2013 upravena zákonem č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů. Dne 1. 1. 2014 dle zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník Spirála změnila právní formu. Z občanského sdružení byla transformována na zapsaný spolek pod spisovou značkou: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Registrace Spirály jako občanského sdružení: 24. 9. 1998

Registrační číslo: VS/1-1/37441/98-R

Spisová značka: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Od roku 2009 má Spirála pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v rozsahu:

- 1/ Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- 2/ Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou.
- 3/ Činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

V roce 2018 byla sociálně právní ochrana dětí v organizaci realizována prostřednictvím služeb a programů: Centrum krizové intervence, Intervenční centrum, Ústecký kraj, Zdravá rodina, Šance pro všechny – Domov bez násilí.

Výkon SPOD v jednotlivých službách:

CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

V rámci konzultací na ambulanci nebo krizovém lůžku rodiče získávali potřebné informace, učili se některé dovednosti vhodné pro výchovu svého dítěte nebo řešení problémů souvisejících s výchovou dítěte. Rodiče získávali dovednosti, jak se s dítětem připravovat do školy, jak dítě vhodně zaměstnávat, získávali informace, jak vyplnit dítěti adekvátně volný čas, motivovat jej k dalšímu vzdělávání nebo začlenění do pracovního procesu.

Pomoc rodinám s dětmi a nezletilými byla nabízena na základě objednání na pracovišti v Ústí nad Labem, Lounech a Rumburku.

Statistika:

Pobyt na krizovém lůžku využilo celkem	310 unicitních uživatelů
počet pobytů i opakovaných	412
Z toho: počet dětí využívající pobyt na krizovém lůžku (v doprovodu rodiče)	82 dětí

Detašovaná pracoviště (Louny, Rumburk) celkem:	134 unicitních osob
Z toho dětí	52 dětí
Celkem kontaktů	243

PROJEKT ZDRAVÁ RODINA (odborné sociální poradenství)

Cílem služby je poskytnout pomoc členům rodiny tak, aby rodina mohla žít běžným způsobem života, měla co nejméně konfliktů a nedostávala se opakovaně do obtížných životních situací nebo je dokázala řešit vlastními silami.

Během konzultací s rodinou nabízíme:

- podporu komunikace mezi jednotlivými členy rodinného systému
- posilování fungujících rodinných vztahů a vazeb
- pomoc při zlepšování zdravého životního stylu rodiny bez patologických jevů
- nastavení pravidel společného soužití
- sdílení a pomoc při řešení každodenních problémů a starostí při výchově dětí
- snížení vlastní agresivity, posílení schopnosti zvládat impulsivní reakce
- získání náhledu na vlastní jednání a nevhodné vzorce chování
- akceptaci společenských norem, život bez kriminálního chování
- vytvoření vzorců pozitivních hodnot
- řešení sociálně ekonomické situace v rodině
- rozvoj osobnosti a sociálních dovedností jednotlivců
- zlepšení mezilidských vztahů (rodinné, vrstevnické)
- návrat do společnosti a přijetí společností, integrace na trh práce

Statistika:

celkem **155** unicitních klientů. Z toho **43** dětí,

celkem **202** intervencí

INTERVENČNÍ CENTRUM

Cílovou skupinou služby „intervenční centra“ jsou osoby ohrožené domácím násilím. V Intervenčním centru, Ústecký kraj pracujeme s cílovou skupinou mladistvých od 16ti let v rámci telefonických, osobních kontaktů či při pobytu na krizovém lůžku.

Služba je poskytována nezletilým v souvislosti s vykazáním násilné osoby ze společného obydlí, kdy intervenční centrum kontaktuje osoby označené v úředním záznamu o vykazání jako osoby ohrožené DN. Intervenční centrum rovněž pracuje s dětmi, které přivádí do intervenčního centra matka – otec jako ohrožené osoby, nebo děti spolu s ohroženou osobou využívají krizového pobytu v případě nebezpečí ze strany násilné osoby.

Péče o děti a nezletilé byla zaměřena převážně na:

- a) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- b) Činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

Pomoc rodinám s dětmi a nezletilými byla nabízena na základě objednání na pracovišti v Ústí nad Labem, v kontaktních místech Rumburku, Lounech a Mostě, Chomutově, Děčíně.

Statistické vyhodnocení celkem Ústecký kraj: Program Šance pro všechny – Domov bez násilí

Počet uživatelů 1. 1. 2018 – 31. 12. 2018 :

Počet uživatelů 582 Počet úkonů 5 862 výkonů Počet uživatelů na lůžku 40/142 lůžkodnů.

Rok	Počet osob v IC	Ženy	Muži	Nezletilí evidovaní v IC	Počet vykázání
2018	589	504	85	130	197
2017	577	498	79	87	204
2016	536	460	76	72	181
2015	481	426	55	40	165

Nepřehlédněte...

Spirála poskytla útočiště rodině v nouzi.

https://www.idnes.cz/usti/zpravy/usti-nad-labem-hlavni-nadrazi-matka-kojenec-mestska-policie-spirala.A180917_155038_usti-zpravy_mi?





Osudem zkoušená Eva Bohátková: Bez Spirály bych byla na dně



Nelehký osud maminky z osady Severní na Děčínsku začal 13. února 2018. Při práci v lese usmrtil padající strom jejího přítele, otce jejích dětí dcerky a ještě nenarozeného syna.

Centrum krizové intervence poskytlo mamince podporu, zpočátku pobytem na krizovém lůžku, posléze i nemalou finanční podporu na zajištění bytu, kde s dcerkou a narozeným synkem po smrti druhá, mohla maminka žít.

Potravinová sbírka v Kauflandu

I v letošním roce jsme se zapojili pod patronátem Potravinové banky do Potravinové sbírky, která proběhla v Kauflandu v Ústí n/L 8. září. Podařilo se nám vybrat 245 kg potravin, hygienických a školních potřeb, které poslouží našim klientům k zajištění základních činností. Děkujeme všem, kteří přispěli a pomohli!

Ani déšť nás nezastaví!

Ve čtvrtek 13.9.2018 Spirála otevřela dveře a přivítala všechny milovníky sekáčů, bazárků a oblečení. Na akci Skorotický Bazárek přišla řada nových i stálých návštěvníků a ve vybírání zajímavých kousků nepřekážel ani déšť.



Pomozte dětem - Peříčkový týden

Díky nadšení studentů a učitelů Gymnázia Jateční z Ústí nad Labem a Střední školy AGC, a. s. z Teplic, se podařilo vybrat přes 10 000 Kč, které pomohou dětem v nouzi.



Bleskové povodně – cvičně

Terénní krizový tým nespí, ale trénuje! Odbor ochrany obyvatelstva Hasičského záchranného sboru Ústeckého kraje připravil 27. 4. cvičení mimořádné události a členky TKT Zuzana Lešková a Pavla Pejšová byly při tom. V rámci tréninku evakuace při bleskových povodních poskytovaly krizovou intervenci "zasaženým" na místě, při přesunech i v evakuačním centru.



18 let pomoci lidem v krizi

2000 Centrum krizové intervence v září dnem otevřených dveří slavnostně zahájilo provoz.

2001 Spirála nabízí pilotní program *Alternativa* pro mladistvé s alternativními tresty, *Dítě – škola – společnost* – preventivní program pro třídní kolektivy. Zpěvačka Jana Koubková účinkuje v prvním benefičním večeru Spirály v rockovém oratoriu Every Smilingliberty, jehož uvedení je republikovou premiérou.

2002 Otevřeno lůžkové oddělení Centra krizové intervence. Karel Černoch swinguje pro Spirálu, dary překročily částku 100 000,- Kč.

2003 Začala dvouletá spolupráce s německou organizací VbFF – Lilla Vila, která nabízí pomoc ženám v Chemnitz. Poskytujeme psychosociální pomoc obětem ničivých povodní v roce 2002 na Ústecku. Pro děti z dětských domovů nabízíme preventivní program *Děti z domova*. „Pro všechny lidi, co druhých trable vidí“ zaznívají z podla skladby Beatles.

2004 Pro pracovníky v sociálních službách regionu koordinujeme otevřené mezioborové supervize. Pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním nabízíme preventivní péči pro předcházení recidivy onemocnění a spolupráci s rodinou klienta. Africká skupina

SAF SAP s exotickým tancem a mystickými bubny vystupuje na podiu s půlročním miminkem zavázaným v šátku pod prsy matky.

2005 Ve spolupráci s Bílým kruhem bezpečí o. s. z Prahy otevíráme DONA centrum – poradnu pro oběti domácího násilí. Darem jsme získali obraz od významného ústeckého malíře pana Zdeňka Koška. Herec Roman Štolpa moderuje náš benefiční večer.

2006 Zavádíme standardy kvality sociálních služeb do programů o. s. Spirála. Na benefičním koncertu konaném u příležitosti úmrtí Freddieho Merkuryho zazněla píseň Show must go on v podání Queenmanie.

2007 V červnu nás seznamuje se svými službami intervenční centrum v Rakouském Linci. Spirála otevírá Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Tiskem proběhla zpráva o mamince s novorozenou dcerou, která po porodu nalezla střechu nad hlavou v Centru krizové intervence.

2008 Terénní krizový tým nabízí krátkodobou a střednědobou pomoc obětem neštěstí. Rodiče dětí se školními a výchovnými problémy využívají program „Diskusní rodičovské skupiny“.

2009 Služby o. s. Spirála jsou z velké míry financovány z peněz EU, tzv. individuálními projekty. Poprvé sociální služby vstoupily do režimu tříletého financování.

2010 Oslavy 10. výročí poskytování pomoci lidem v krizi. S o. s. Spirála za dobu její desetileté existence spolupracovalo 86 odborníků.

2011 Spirála se účastní soutěže o grant se sbírky Pomozte dětem. Získává 972 000 Kč na zřízení detašovaných pracovišť v Lounech a Rumburku.

2012 Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím opakovaně v rámci České republiky získává smutné prvenství v počtech vykazání násilné osoby ze společného obydlí.

2013 Terénní krizový tým poskytuje pomoc lidem zasaženým povodněmi. Intervenční centrum pořádá konferenci Domov: Místo bezpečí i násilí. Pracovnice Spirály připravily pro klienty i obyvatele z okolí odpolední akci s názvem Skorotické sdílení - bezplatný bazárek oblečení a ochutnávku doma napečených dobrot.

2014 Spirála nabídla pro osoby v krizi Internetový prostor na adrese mail@spirala-ul.cz.

2015 Jsme partneři celorepublikových projektů: Interdisciplinární spolupráce jako prostředek pomoci seniorům ohroženým domácím násilím (financovaného z prostředků MV) a Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace.

2016 Spirála je zapsaným spolkem. Na psaní odborné knihy Mlčení bolí se podíleli pracovníci Intervenčního centra. Nabízíme kurz psychosociální pomoci při zvládání mimořádných událostí.

2017 Intervenční centrum je oceněno Policejním prezidiem ČR za dlouholetou spolupráci s Policií ČR při řešení případů domácího násilí.

ROK 2018 v číslech

18

let pracujeme s rodinami a dětmi v krizi

2 838

Kontaktů zaznamenala naše Linka pomoci

102

Osob využilo internetového poradenství

310

Mužů a žen na krizovém lůžku.

72

Nezletilých se v krizovém centru světilo se svými starostmi

197

Případů domácího násilí řešilo intervenční centrum ve spolupráci s Policií ČR

589

Osob bylo evidováno v Intervenčním centru pro osoby ohrožené domácím násilím

HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Výnosy

Krajský úřad Ústeckého kraje	9 741 115
Město Ústí nad Labem - soc. služby	1 017 874
Město Rumburk	103 000
Město Louny	30 000
Město Chomutov	65 000
Město Teplice	90 000
Město Most	30 000
Město Bílina	15 000
Město Litoměřice	32 000
Město Lovosice	26 000
Město Duchcov	19 000
Město Děčín	49 000
Město Kadaň	5 000
Město Litvínov	15 000
Lektorská činnost	8 000
Preventivní programy	31 500
Potravinová banka v ÚK, z. s.	21 778
Sponzorské dary	53 844
Jiné ostatní výnosy	91 306
Celkem	11 444 417

Náklady

Spotřeba materiálu	289 292
Spotřeba energie	139 936
Nájemné	308 123
Účetní a právní služby	151 200
Cestovné	238 387
Opravy a udržování	158 265
Náklady na úklid, praní prádla	39 892
Semináře, školení	124 293
Náklady na nákup ostatních služeb	538 511
Mzdy zaměstnanců	7 121 621
Náklady na zdravotní a sociální pojištění	2 256 708
Ostatní náklady na provoz	78 189
Celkem	11 444 417

Hospodářský výsledek

Výnosy celkem	11 444 417
Náklady celkem	11 444 417
Hospodářský výsledek celkem	0

SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s.

Statutární orgán:

Ing. Martina Jankurová

Bc. Zuzana Lešková

Mgr. Martina Vojtíšková

IČO: 689 54 221

K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: 472 743 835

Fax: 475 201 495

Email: vedouci.cki@spirala-ul.cz, vedouci.ic@spirala-ul.cz

Datové schránky:

Web: www.spirala-ul.cz

Číslo bankovního účtu: 3559395369/0800

Centrum krizové intervence

Ústí nad Labem

K Chatám 22

403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: 475 603 390

Detašovaná pracoviště:

Rumburk, Máchova ulice 492/30, budova ČD

Louny, Pod Nemocnicí 2503, budova polikliniky

Krizová Linka pomoci: 475 603 390

Intervenční centrum, Ústecký kraj

Ústí nad Labem

K Chatám 22

403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Email: intervencnicentrum.ul@seznam.cz

Tel.: 475 511 811

Kontaktní místa:

Rumburk, Máchova ulice 492/30, budova ČD

Louny, Pod Nemocnicí 2503, budova polikliniky

Chomutov, Písečná 5030, budova Sociálních služeb města Chomutova

Most: Budovatelů, budova Bussines centra

Děčín: Bezručova 87/2, prostory sdružení POPSI

Litoměřice: Zítkova ul. 677/9