



**SPIRÁLA, Ústecký kraj, z.s.**  
**403 40 Ústí nad Labem - Skorotice K Chatám 22**  
**tel. 472 743 835 IČO 689 54 221**

---

Výroční zpráva 2017

**17** let pomoci lidem v krizi

## Služby a programy v roce 2017

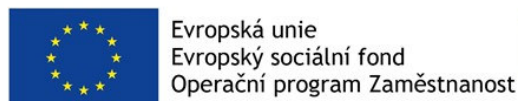
**Číslo registrace: 111117/2007**

| Název služby dle z. č. 108/2006 Sb.,<br>o sociálních službách                          | Název zařízení, programu                                   | Identifikátor |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Krizová pomoc § 60                                                                     | Centrum krizové intervence<br>Terénní krizový tým          | 9381472       |
| Telefonická krizová pomoc § 55                                                         | Linka pomoci                                               | 1901964       |
| Intervenční centra § 60a                                                               | Intervenční centrum, Ústecký kraj                          | 9031562       |
| Odborné sociální poradenství § 37                                                      | Zdravá rodina, Právní poradna<br>Internetové poradenství   | 9736016       |
| Preventivní programy<br>Program Šance pro všechny –<br>Domov bez násilí<br>Začít znovu | nejsou registrovanou sociální službou, jsou<br>zpoplatněné |               |

## Rok 2017 v číslech

| Zařízení                                                       | Počet<br>klientů/kontaktů<br>celkem | ženy             | muži | děti        |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------|-------------|
| Centrum krizové intervence –<br>pobytová forma služby          | 181                                 | 95               | 86   | 82          |
| Centrum krizové intervence -<br>ambulance                      | 299                                 | 162              | 137  | 46          |
| Terénní krizový tým                                            | 7                                   | počet výjezdů 13 |      |             |
| Linka pomoci                                                   | 4179                                | 284              | 1375 | -           |
| Právní poradna                                                 | 83                                  | 53               | 30   | -           |
| Intervenční centrum, Ústecký<br>kraj                           | 577                                 | 498              | 79   | 87 (z toho) |
| Preventivní programy – Šance<br>pro všechny – Domov bez násilí | 365                                 | 23               | 16   | 326         |
| Internetové poradenství                                        | 88                                  | 55               | 33   | -           |
| Program Zdravá rodina                                          | 96                                  | 60               | 36   | 43          |

## V roce 2017 činnost Spirály podpořili:



## O NÁS

Aktivity Spirály jsou směřované především ve prospěch řešení psychosociálních problémů komunity. Finančně a odborně zajišťujeme od roku 2000 projekty, které jsou zaměřeny na pomoc lidem v krizi, pomoc osobám ohroženým domácím násilím, na prevenci psychopatologických jevů mezi dětmi a mládeží, terapeutickou podporu rodinám s dětmi.

Spirála je zřizovatelem Centra krizové intervence a Intervenčního centra, které svým rozsahem a nabídkou služeb pokrývají potřeby občanů nejen města, ale i Ústeckého kraje. Nabízíme aktivity v oblasti vzdělávání odborníků, profesionálů - poskytovatelů jiných služeb, vzděláváme širokou veřejnost cílenými PR akcemi.

Podílíme se na komunitním plánování města Ústí nad Labem i Ústeckého kraje. Naši pracovníci působí jako lektori seminářů, poradci, hodnotitelé projektů. Jsme zváni ke „kulatým stolům“ při řešení sociálních otázek regionu.

Činnost Spirály byla do roku 2013 upravena zákonem č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů. Dne 1. 1. 2014 dle zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník Spirála změnila právní formu. Z občanského sdružení byla transformována na zapsaný spolek pod spisovou značkou: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Registrace Spirály jako občanského sdružení: 24. 9. 1998

Registrační číslo: VS/1-1/37441/98-R

Spisová značka: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

### **Od roku 2009 má Spirála pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v rozsahu:**

- 1/ Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- 2/ Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou.
- 3/ Činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

V roce 2017 byla sociálně právní ochrana dětí v organizaci realizována prostřednictvím služeb a programů: Centrum krizové intervence, Intervenční centrum, Ústecký kraj, Zdravá rodina, Šance pro všechny – Domov bez násilí.

# HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

## Zpráva o hospodaření organizace v roce 2017

### Výnosy

|                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| Krajský úřad Ústeckého kraje         | 7 048 085        |
| Město Ústí nad Labem - soc. služby   | 1 009 678        |
| Ministerstvo práce a sociálních věcí | 132 815          |
| Město Rumburk                        | 84 000           |
| Město Louny                          | 20 000           |
| Město Chomutov                       | 42 000           |
| Město Teplice                        | 90 000           |
| NROS                                 | 145 170          |
| Město Bílina                         | 15 000           |
| Město Žatec                          | 25 000           |
| Město Lovosice                       | 32 000           |
| ČSOB                                 | 19 791           |
| Program Začít znovu                  | 72 150           |
| Agrofert                             | 95 749           |
| Lektorská činnost                    | 31 200           |
| Preventivní programy                 | 32 000           |
| Sponzorské dary                      | 10 000           |
| Jiné ostatní výnosy                  | 7 216            |
| <b>Celkem</b>                        | <b>8 911 854</b> |

### Náklady

|                                           |                  |
|-------------------------------------------|------------------|
| Spotřeba materiálu                        | 295 918          |
| Spotřeba energie                          | 204 618          |
| Nájemné                                   | 304 018          |
| Účetní a právní služby                    | 166 222          |
| Cestovné                                  | 191 931          |
| Ostatní náklady na provoz                 | 64 188           |
| Opravy a udržování                        | 118 426          |
| Náklady na úklid, praní prádla            | 145 600          |
| Náklady na nákup ostatních služeb         | 544 901          |
| Mzdy zaměstnanců                          | 5 296 915        |
| Náklady na zdravotní a sociální pojištění | 1 687 385        |
| <b>Celkem</b>                             | <b>9 020 122</b> |

### Hospodářský výsledek

|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| Výnosy celkem               | <b>8 911 854</b> |
| Náklady celkem              | <b>9 020 122</b> |
| Hospodářský výsledek celkem | <b>-108 268</b>  |

Účetnictví zpracovává Ing. Jaromíra Zajícová, Sebusín 64, Ústí nad Labem

## Nepřehlédněte...

- Již 5. Ročník Národní potravinové sbírky proběhl dne 11.11. a Spirála měla své "místo" v Lidlu v Ústí nad Labem – Všebořice. Nakupující díky svému altruismu posbírali neskutečných 670 kg potravin a hygienických potřeb. Děkujeme všem, kteří podpořili osoby v krizi a rovněž dobrovolníkům z Gymnázia Jateční a UJEP, kteří nám se sbírkou pomáhali.



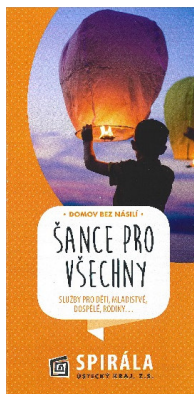
### **D jako Dobrovolník!**

Staňte se součástí 5. ročníku události, která tradičně pomáhá stovkám tisíc lidí v nouzi.

- Spirála spolupracuje se školami, sociálními odbory a nabízí pro dětské kolektivy zážitkové sebezkušenostní aktivity. Účastníci programu se učí strategiím, jak reagovat v mezních situacích v životě, rodině, mezi vrstevníky. Program je zaměřen na téma násilí, komunikace s vrstevníky a dospělými, vztahy, sebeuplatnění, sebeprosazení...
- Při práci s dětmi využíváme norský film Zuřivec natočený na základě skutečného příběhu, vychází z autentických zážitků ohrožených dětí. Jak pracovat terapeuticky s tímto filmem jsme se učili v Praze a Oslu.







- Rok 2017 – 2018 je ve znamení tvorby nových propagačních materiálů se sjednoceným designem.

- Na konferenci „Víme o sobě 2017“ Spirála prezentovala činnost Terénního krizového týmu. Téma konference - řešení mimořádných událostí hromadného charakteru.



- Dne 8. 8. 2017 pozvala Spirála do Ústí nad Labem poskytovatele sociální služby „krizová pomoc“. Zástupci organizací z ČR - Salinger z.s. Komunitní centrum ZIP Královéhradecký a Pardubický kraj, Proxima sociale o. p. s., vedoucí poradenských a pobytových programů Praha, Diakonie ČCE, středisko Západní Čechy, Plzeňský kraj a Spirála - diskutovali na témata - Provozní a profesní požadavky související s poskytováním této služby, kterou v ČR nabízí nemnoho poskytovatelů.

- Na březnové konferenci v Ústí nad Labem s názvem Mimořádné situace a jejich řešení prezentovala Spirála nový vzdělávací kurz, který připravila ve spolupráci s Policií ČR a Hasičským záchranným sborem.



- Vedoucí Linky pomoci a předsedkyně České asociace pracovníků linek důvěry Mgr. Pavla Pejšová na pražské konferenci (pořadatelem společnost Elpida) vystoupila s příspěvkem "Jsem v tom až po uši", který byl zamyšlením nad tématem náročných opakovaných hovorů na telefonických krizových linkách.



- Šance pro všechny – Domov bez násilí – téma červnové celokrajské konference, konané u příležitosti deseti let poskytování sociální služby intervenční centra. Diskutovaná témata – asistované kontakty, děti jako ohrožené osoby, násilí do vztahu nepatří, lesk a bída případových konferencí – diskutovalo přes osmdesát účastníků.





## 17 let pomoci lidem v krizi

**2000** Centrum krizové intervence v září dnem otevřených dveří slavnostně zahájilo provoz.

**2001** Spirála nabízí pilotní program *Alternativa* pro mladistvé s alternativními tresty, *Dítě – škola – společnost* – preventivní program pro třídní kolektivy. Zpěvačka Jana Koubková účinkuje v prvním benefičním večeru Spirály v rockovém oratoriu Every Smilingliberty, jehož uvedení je republikovou premiérou.

**2002** Otevřeno lůžkové oddělení Centra krizové intervence. Karel Černoch swinguje pro Spirálu, dary překročily částku 100 000,- Kč.

**2003** Začala dvouletá spolupráce s německou organizací VbFF – Lilla Vila, která nabízí pomoc ženám v Chemnitz. Poskytujeme psychosociální pomoc obětem ničivých povodní v roce 2002 na Ústecku. Pro děti z dětských domovů nabízíme preventivní program *Děti z domova*. „Pro všechny lidi, co druhých trable vidí“ zaznívají z podla skladby Beatles.

**2004** Pro pracovníky v sociálních službách regionu koordinujeme otevřené mezioborové supervize. Pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním nabízíme preventivní péči pro předcházení recidivě onemocnění a spolupráci s rodinou klienta. Africká skupina SAF SAP s exotickým tancem a mystickými bubny vystupuje na podiu s půlročním miminkem zavázaným v šátku pod prsy matky.

**2005** Ve spolupráci s Bílým kruhem bezpečí o. s. z Prahy otevíráme DONA centrum – poradnu pro oběti domácího násilí. Darem jsme získali obraz od významného ústeckého malíře pana Zdeňka Koška. Herec Roman Štolpa moderuje náš benefiční večer.

**2006** Zavádíme standardy kvality sociálních služeb do programů o. s. Spirála. Na benefičním koncertu konaném u příležitosti úmrtí Freddieho Merkuryho zazněla píseň Show must go on v podání Queenmanie.

**2007** V červnu nás seznamuje se svými službami intervenční centrum v Rakouském Linci. Spirála otevírá Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Tiskem proběhla zpráva o mamince s novorozenou dcerou, která po porodu našla střechu nad hlavou v Centru krizové intervence.

**2008** Terénní krizový tým nabízí krátkodobou a střednědobou pomoc obětem neštěstí. Rodiče dětí se školními a výchovnými problémy využívají program „Diskusní rodičovské skupiny“.

**2009** Služby o. s. Spirála jsou z velké míry financovány z peněz EU, tzv. individuálními projekty. Poprvé sociální služby vstoupily do režimu tříletého financování.

**2010** Oslavy 10. výročí poskytování pomoci lidem v krizi. S o. s. Spirála za dobu její desetileté existence spolupracovalo 86 odborníků.

**2011** Spirála se účastní soutěže o grant se sbírky Pomozte dětem. Získává 972 000 Kč na zřízení detašovaných pracovišť v Lounech a Rumburku.

**2012** Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím opakovaně v rámci České republiky získává smutné prvenství v počtech vykázaní násilné osoby ze společného obydlí.

**2013** Terénní krizový tým poskytuje pomoc lidem zasaženým povodněmi. Intervenční centrum pořádá konferenci Domov: Místo bezpečí i násilí. Pracovnice Spirály připravily pro klienty i obyvatele z okolí odpolední akci s názvem Skorotické sdílení - bezplatný bazárek oblečení a ochutnávku doma napečených dobrot.

**2014** Spirála nabídla pro osoby v krizi Internetový prostor na adrese [mail@spirala-ul.cz](mailto:mail@spirala-ul.cz).

**2015** Jsme partneři celorepublikových projektů: Interdisciplinární spolupráce jako prostředek pomoci seniorům ohroženým domácím násilím (financovaného z prostředků MV) a Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace.

**2016** Spirála je zapsaným spolkem. Na psaní odborné knihy Mlčení bolí se podíleli pracovníci Intervenčního centra. Nabízíme kurz psychosociální pomoci při zvládání mimořádných událostí.

**2017** Intervenční centrum je oceněno Policejním prezidiem ČR za dlouholetou spolupráci s Policií ČR při řešení případů domácího násilí.



## **SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s.**

### **Statutární orgán:**

**Ing. Martina Jankurová**

**Bc. Zuzana Lešková**

**Mgr. Martina Vojtíšková**

IČO: 689 54 221

K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: 472 743 835

Fax: 475 201 495

Email: [vedouci.cki@spirala-ul.cz](mailto:vedouci.cki@spirala-ul.cz), [vedouci.ic@spirala-ul.cz](mailto:vedouci.ic@spirala-ul.cz)

Datové schránky:

Web: [www.spirala-ul.cz](http://www.spirala-ul.cz)

Číslo bankovního účtu: 3559395369/0800

### **Centrum krizové intervence**

#### **Ústí nad Labem**

K Chatám 22

403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: 475 603 390

Detašovaná pracoviště:

**Rumburk**, Máchova ulice 492/30, budova ČD

**Louny**, Pod Nemocnicí 2503, budova polikliniky

### **Krizová Linka pomoci: 475 603 390**

#### **Intervenční centrum, Ústecký kraj**

Ústí nad Labem

K Chatám 22

403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Email: [intervenccentrum.ul@seznam.cz](mailto:intervenccentrum.ul@seznam.cz)

Tel.: 475 511 811

Kontaktní místa:

**Rumburk**, Máchova ulice 492/30, budova ČD

**Louny**, Pod Nemocnicí 2503, budova polikliniky

**Chomutov**, Písečná 5030, budova Sociálních služeb města Chomutova

**Most**: Budovatelů, budova Bussines centra

**Děčín**: Bezručova 87/2, prostory sdružení POPSI

**Litoměřice**: Zítkova ul. 677/9