



SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s.
403 40 Ústí nad Labem - Skorotice K Chatám 22
tel. 472 743 835 IČO 689 54 221

Výroční zpráva 2019

19 let pomoci lidem v krizi

Služby a programy v roce 2019

Číslo registrace: 11117/2007

Název služby dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	Název zařízení, programu	Identifikátor
Krizová pomoc § 60	Centrum krizové intervence Terénní krizový tým	9381472
Telefonická krizová pomoc § 55	Linka pomoci	1901964
Intervenční centra § 60a	Intervenční centrum, Ústecký kraj	9031562
Odborné sociální poradenství § 37	Zdravá rodina, Právo na vaší straně Internetová poradna	9736016
Preventivní programy Program Šance pro všechny – Domov bez násilí Začít znovu	nejsou registrovanou sociální službou, jsou zpoplatněné	

O NÁS

Aktivity Spirály jsou směřované především ve prospěch řešení psychosociálních problémů komunity. Finančně a odborně zajišťujeme od roku 2000 projekty, které jsou zaměřeny na pomoc lidem v krizi, pomoc osobám ohroženým domácím násilím, na prevenci psychopatologických jevů mezi dětmi a mládeží, terapeutickou podporu rodinám s dětmi.

Spirála je zřizovatelem Centra krizové intervence a Intervenčního centra, které svým rozsahem a nabídkou služeb pokrývají potřeby občanů nejen města, ale i Ústeckého kraje. Nabízíme aktivity v oblasti vzdělávání odborníků, profesionálů - poskytovatelů jiných služeb, vzděláváme širokou veřejnost cílenými PR akcemi.

Podílíme se na komunitním plánování města Ústí nad Labem i Ústeckého kraje. Naši pracovníci působí jako lektori seminářů, poradci, hodnotitelé projektů. Jsme zváni ke „kulatým stolům“ při řešení sociálních otázek regionu.

Činnost Spirály byla do roku 2013 upravena zákonem č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů. Dne 1. 1. 2014 dle zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník Spirála změnila právní formu. Z občanského sdružení byla transformována na zapsaný spolek pod spisovou značkou: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Registrace Spirály jako občanského sdružení: 24. 9. 1998

Registrační číslo: VS/1-1/37441/98-R

Spisová značka: L 3093 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

VÝKON SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DÍTĚTE VE SPIRÁLE

Od roku 2009 má Spirála pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v rozsahu:

- 1/ Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- 2/ Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou.
- 3/ Činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

V roce 2019 byla sociálně právní ochrana dětí v organizaci realizována prostřednictvím služeb a programů: Centrum krizové intervence, Intervenční centrum, Ústecký kraj, Zdravá rodina, Šance pro všechny – Domov bez násilí.

CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE (sociální služba krizová pomoc)

V rámci konzultací na ambulanci nebo krizovém lůžku rodiče získávali potřebné informace, učili se některé dovednosti vhodné pro výchovu svého dítěte nebo řešení problémů souvisejících s výchovou a vzděláváním dítěte.

V souvislosti s výkonem SPOD úzce spolupracujeme se sociálním odborem měst a obcí Ústeckého kraje, především v Lounech a Rumburku.

pobyt na krizovém lůžku využilo celkem	183 unicitních uživatelů
počet pobytů i opakovaných	230
z toho počet dětí využívající pobyt na krizovém lůžku (v doprovodu rodiče)	77 dětí

Detašovaná pracoviště (Louny, Rumburk) celkem:	194 unicitních osob
Z toho dětí	59 dětí
Celkem kontaktů	194

ZDRAVÁ RODINA (sociální služba odborné sociální poradenství)

Cílem služby je poskytnout pomoc členům rodiny tak, aby rodina mohla žít běžným způsobem života, měla co nejméně konfliktů a nedostávala se opakovaně do obtížných životních situací, případně je dokázala řešit vlastními silami.

Cíl SPOD:

- podpora komunikace mezi jednotlivými členy rodinného systému
- posilování fungujících rodinných vztahů a vazeb
- pomoc při zlepšování zdravého životního stylu rodiny bez patologických jevů
- nastavení pravidel společného soužití a podpora pozitivních hodnot v rodině
- sdílení a pomoc při řešení každodenních problémů a starostí při výchově dětí
- řešení náročné socioekonomické situace v rodině
- rozvoj osobnosti a sociálních dovedností jednotlivců

Celkem **135** unicitních klientů, z toho **50 dětí**, **245** intervencí.

ZAČÍT ZNOVU (program prevence kriminality)

Program nabízí dětem a mladým lidem, kteří se chovají rizikově, možnost v klidném, bezpečném a neutrálním prostředí pracovat na změnách svého chování, vnímání sebe sama v rámci interpersonálních vztahů. V tématech se terapeuti věnují otázkám životních hodnot, sebepojetí, představám o budoucnosti, pravidlům, rizikovému chování, náročným situacím a možnostem jejich řešení. Nedílnou součástí programu je také práce s rodinou s cílem zjistit a příp. ošetřit postoj rodiny ke klientovi a jeho chování a také hledat možnosti podpory a pomoci rodiny při jeho změnách.

Počet účastníků zařazených do programu celkem 10 osob (do programu vstoupilo celkem 9 účastníků. 6 účastníků ukončilo program předčasně, z toho 2 na základě vstupu do diagnostického pobytu Střediska výchovné péče).

INTERVENČNÍ CENTRUM (sociální služba intervenční centra)

Cílovou skupinou služby „intervenční centra“ jsou osoby ohrožené domácím násilím. V Intervenčním centru, Ústecký kraj pracujeme s cílovou skupinou dětí a mladistvých v rámci telefonických, osobních kontaktů či při pobytu na krizovém lůžku.

Služba je poskytována nezletilým v souvislosti s vykazáním násilné osoby ze společného obydlí, kdy intervenční centrum kontaktuje osoby označené v úředním záznamu o vykazání jako osoby ohrožené DN. Intervenční centrum rovněž pracuje s dětmi, které přivádí do intervenčního centra matka – otec jako ohrožené osoby, nebo děti spolu s ohroženou osobou využívají krizového pobytu v případě nebezpečí ze strany násilné osoby.

Péče o děti a nezletilé byla zaměřena převážně na:

- a) Posílení rodičovských kompetencí matky, otce dítěte
- b) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- c) Podpora rodiče zacílená na bezpečí dítěte a zmírnění negativních dopadů násilí v rodině, kde děti jsou svědky DN nebo oběťmi incidentů

Pomoc rodinám s dětmi a nezletilými byla nabízena v Ústeckém kraji, na pracovištích v Ústí nad Labem, v kontaktních místech Rumburku, Lounech a Mostě, Chomutově, Děčíně, Litoměřice...

Počet uživatelů	510
z toho nezletilých	105
Počet úkonů	5176
Počet uživatelů na lůžku	30
z toho nezletilých v doprovodu rodiče	15
Celkem lůžkodnů	100
z toho nezletilí	50

Od roku 2016 koordinuje Spirála - intervenční centrum komplexní program podpory rodiny ohrožené domácím násilím **Šance pro všechny - Domov bez násilí** (financováno z programu prarodinných aktivit MPSV, měst a krajského úřadu). Formy podpory ohrožených osob a jim blízkým osobám – dětem, rodiči, který nezvládá emoce, vztek, agresi...

1. Program pro nezletilé s využitím edukačního filmu Zuřivec a aktivit simulujících obtížné životní situace + zpětná vazba - reflexe svých schopností, náhled na své jednání ve vztahu k druhým... Probíhá na základě objednávky realizátorů víkendových pobytů pro ohrožené děti (OSPOD, kurátoři, sociální služby, mateřská centra apod.), se zařazením rodič souhlasí.
2. Terapeutická podpora rodičů a dětí – individuální nebo skupinové terapie
3. Program pro rodiče s nevhodnými vzorci chování, zlostí, vztekem, agresi.

Počet osob zařazených do programu: celkem: 64, z toho 30 nezletilých

NEPŘEHLÉDNĚTE.... 😊

„Bez Spirály bych byla na dně...“

Sledujete s námi příběh paní Evy Bohátkové a jejích dětí?
V roce 2019 získala byt a s pomocí dotace od NROS a spoluprací se Spirálou si ho vybavila.



Neuvěřitelných 800 kg potravin

...vložili do nákupních košů příznivci Spirály a lidé s dobrým srdcem... Darované jídlo a potraviny pomohly rodinám či seniorům během pobytu v krizovém a intervenčním centru Spirála nebo v nouzových situacích, kdy lidé přijdou třeba o střechu nad hlavou z důvodu mimořádné situace, jakými jsou například povodně, výbuch plynu, požár....



Pracovníci Spirály vzdělávají spolupracující odborníky



Ve dnech 16. a 17. října proběhlo v účelovém zařízení PČR – Krajského ředitelství policie ÚK Ostrov u Tisě instrukčně metodické zaměstnání Týmu posttraumatické péče HZS ÚK, kterého se zúčastnili přízvaní hosté: členky Terénního krizového týmu Spirála, ÚK, z. s. Součástí tematických přednášek byly i psychosociální aktivity, které si připravily dobrovolnice z Terénního krizového týmu působícího při Centru krizové intervence zaměřené na hodnoty jednotlivých složek IZS a poskytování zpětných vazeb mezi kolegy.



Intervenční centrum přizvalo na svou konferenci s názvem "Domácí násilí z pohledu..." řadu odborníků, se kterými spolupracuje na řešení situace rodin ohrožených domácím násilím. Svůj pohled a zkušenost s touto problematikou přinesli pediatr, soudní znalkyně, psychologka se zaměřením na psychosomatiku, etopedka, terapeutky facilitující asistované kontakty, duchovní, konzultanti intervenčního centra...

Spirála je členem tří Asociací....

Spirála se stala v roce 2019 členem Asociace pracovníků krizové pomoci, která vznikla pod záštitou Nadace rozvoje občanské společnosti... Od roku 2008 je členem Asociace pracovníků intervenčních center ČR a od roku 2000 je aktivním partnerem Asociace pracovníků linek důvěry ČR.

Poděkování potěší...



Městský úřad Litoměřice

odb. sociálních věcí a zdravotnictví – odd. sociálně-právní ochrany dětí

Intervenční centrum Spirála

Vyřizuje: Mgr. Nikola Závazalová
Telefon: +420 416 916 332
Fax: +420 416 916 429
E-mail: nikola.zavazalova@litomerice.cz

Litoměřice 13.08.2019

Poděkování

Jménem organizátorů tábora, který byl uspořádán pro děti, které procházejí evidencí OSPOD Litoměřice, Vám touto cestou chceme poděkovat za zajímavé psychosociální aktivity. Aktivity byly pro děti nevidaným zážitkem. Děkujeme Vám a těšíme se na další případnou spolupráci.



Za tým organizátorů Mgr. Nikola Závazalová

Městský úřad Litoměřice, Mírové náměstí 15/7, 412 01 Litoměřice, <http://radnice.litomerice.cz>
tel. 416 916 111, fax. 416 916 211, e-mail: podatelna@litomerice.cz, id datové schránky: tpebfnu

Skorotický bazárek

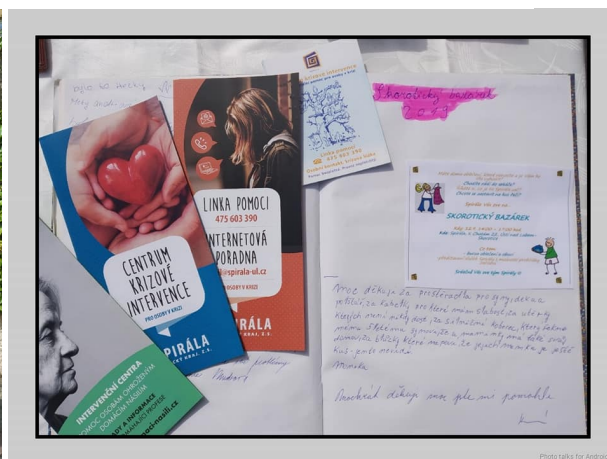


Photo taken for Android



Domácí násilí v rodinách očima dětí...

....výstava obrazů žáků základních škol a středoškoláků v atriu OC Galerie Teplice.

Spirála ví, jak na nekalé praktiky obchodníků s byty....

... a koupila z dotace MMR – program zaměstnanosti - dům v Janáčkově ulici v Ústí nad Labem. Byty s regulovaným nájemným budeme nabízet od roku 2020 maminkám samoživitelkám, mladým dospělým, kteří opouštějí ústavní péči, spolupracujícím rodinám... Nižší nájemné jim umožní postavit se brzy na vlastní nohy a zajistit si byt s komerčním nájemným.



19 let pomoci lidem v krizi... jak šel čas

2000 Centrum krizové intervence v září dnem otevřených dveří slavnostně zahájilo provoz.

2001 Spirála nabízí pilotní program *Alternativa* pro mladistvé s alternativními tresty, *Dítě – škola – společnost* – preventivní program pro třídní kolektivy. Zpěvačka Jana Koubková účinkuje v prvním benefičním večeru Spirály v rockovém oratoriu Every Smilingliberty, jehož uvedení je republikovou premiérou.

2002 Otevřeno lůžkové oddělení Centra krizové intervence. Karel Černoš swinguje pro Spirálu, dary překročily částku 100 000,- Kč.

2003 Začala dvouletá spolupráce s německou organizací VbFF Lilla Vila, která nabízí pomoc ženám v Chemnitz. Poskytujeme psychosociální pomoc obětem ničivých povodní v roce 2002 na Ústecku. Pro děti z dětských domovů nabízíme preventivní program *Děti z domova*. „Pro všechny lidi, co druhých trable vidí“ zaznívají z podla skladby Beatles.

2004 Pro pracovníky v sociálních službách regionu koordinujeme otevřené mezioborové supervize. Pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním nabízíme preventivní péči pro předcházení recidivě onemocnění a spolupráci s rodinou klienta. Africká skupina SAF SAP s exotickým tancem a mystickými bubny vystupuje na podiu s půlročním miminkem zavázaným v šátku pod prsy matky.

2005 Ve spolupráci s Bílým kruhem bezpečí o. s. z Prahy otevíráme DONA centrum – poradnu pro oběti domácího násilí. Darem jsme získali obraz od významného ústeckého malíře pana Zdeňka Koška. Herec Roman Štolpa moderuje náš benefiční večer.

2006 Zavádíme standardy kvality sociálních služeb do programů o. s. Spirála. Na benefičním koncertu konaném u příležitosti úmrtí Freddieho Merkuryho zazněla píseň Show must go on v podání Queenmanie.

2007 V červnu nás seznamuje se svými službami intervenční centrum v Rakouském Linci. Spirála otevírá Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Tiskem proběhla zpráva o mamince s novorozenou dcerou, která po porodu našla střechu nad hlavou v Centru krizové intervence.

2008 Terénní krizový tým nabízí krátkodobou a střednědobou pomoc obětem neštěstí. Rodiče dětí se školními a výchovnými problémy využívají program „Diskusní rodičovské skupiny“.

2009 Služby o. s. Spirála jsou z velké míry financovány z peněz EU, tzv. individuálními projekty. Poprvé sociální služby vstoupily do režimu tříletého financování.

2010 Oslavy 10. výročí poskytování pomoci lidem v krizi. S o. s. Spirála za dobu její desetileté existence spolupracovalo 86 odborníků.

2011 Spirála se účastní soutěže o grant se sbírky Pomozte dětem. Získává 972 000 Kč na zřízení detašovaných pracovišť v Lounech a Rumburku.

2012 Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím opakovaně v rámci České republiky získává smutné prvenství v počtech vykázaní násilné osoby ze společného obydlí.

2013 Terénní krizový tým poskytuje pomoc lidem zasaženým povodněmi. Intervenční centrum pořádá konferenci Domov: Místo bezpečí i násilí. Pracovnice Spirály připravily pro klienty i obyvatele z okolí odpolední akci s názvem Skorotické sdílení - bezplatný bazárek oblečení a ochutnávku doma napečených dobrot.

2014 Spirála nabídla pro osoby v krizi Internetový prostor na adrese mail@spirala-ul.cz.

2015 Jsme partneři celorepublikových projektů: Interdisciplinární spolupráce jako prostředek pomoci seniorům ohroženým domácím násilím (financovaného z prostředků MV) a Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace.

2016 Spirála je zapsaným spolkem. Na psaní odborné knihy Mlčení bolí se podíleli pracovníci Intervenčního centra. Nabízíme kurz psychosociální pomoci při zvládání mimořádných událostí.

2017 Intervenční centrum je oceněno Policejním prezidiem ČR za dlouholetou spolupráci s Policií ČR při řešení případů domácího násilí.

2018 Spirála začala pomáhat mamince z osady Severní na Děčínsku. V únoru při práci v lese usmrtil padající strom jejího přítele, otce jejich dcerky a ještě nenarozeného syna. Podpora maminky a jejích dětí pak pokračuje i v roce 2019.

2019 Spirála kupuje dům v Janáčkově ulici pro tzv. prostupné bydlení pro občany, kteří se ne vlastní vinou dostanou do nelehké životní situace.

ROK 2019 v číslech

19

Let pracujeme s rodinami a dětmi v krizi

3143 a 326

Kontaktů a intervencí zaznamenala naše Linka pomoci

110

Osob využilo internetového poradenství

183

Mužů a žen na krizovém lůžku

142

Nezletilých se v krizovém centru svěřilo se svými starostmi

510

Osob zkontaktovalo Intervenční centrum, Ústecký kraj, poradnu pro osoby ohrožené domácím násilím

159

Případů vykázaní násilné osoby ze společného obydlí řešilo intervenční centrum s Policií ČR, případně s justicí a OSPOD

78

Občanů využilo bezplatného právního poradenství

199

Rodin spolupracovalo se Spirálou na kvalitě vztahů mezi dospělými a dětmi a rodiči navzájem

1183

Osob, nejčastěji z Ústí nad Labem, sdílelo s krizovými pracovníky při osobních kontaktech v ambulanci své složité životní situace

194

Občanů Šluknovského výběžku a Lounska spolupracovalo se Spirálou v detaších krizového centra

40

Intervencí poskytl terénní krizový tým lidem v situacích mimořádného charakteru

HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Co ovlivňuje hospodaření Spirály?

- Reagujeme na příležitosti – na situaci na trhu s dotacemi
- Máme otevřené dveře do více oblastí, hledáme nové cesty a příležitosti k rozvoji organizace
- Nestagnujeme
- Hledáme potencionální zdroje zejména v dlouhodobém horizontu (hodně energie věnujeme aktivitám, které budou vidět až za nějaký čas)
- Reagujeme pružně na legislativní změny
- Expandujeme do nových oblastí, kam míří jen malá část NNO – nakupujeme nemovitosti s cílem nabízet je jako sociální – dostupné bydlení, čímž rozšíříme nabídku našich služeb a omezíme nekalé praktiky překupníků s byty
- Nabízíme pracovní místa a tím pozitivně ovlivňujeme pracovní trh v Ústeckém kraji a přispíváme k růstu vzdělanosti v lokalitě Ústeckého kraje

Jak zajišťujeme stabilitu organizace?

- Jsme kreativní
- Nebojíme se výzev
- Otevíráme nové služby a programy
- Využíváme vícezdrojového financování

A náš plán do roku 2020?

- Jako nástroj plánování využíváme tzv. **krátkou finanční analýzu**, která hodnotí zejména stabilitu organizace, vývoj v čase, solventnost – jak jsme na tom s dostupnými financemi, schopnost Spirály platit závazky ve stanovené lhůtě...
- Pohledme na uplynulou „pětiletku“ a vstupy v roce 2015

rok	příjmy z dotací	nárůst %	půměrný nárůst	počet donátorů	počet zaměstnanců	projekty
2015	6 701 203,00	--	17,5	6	16	4
2016	6 938 465,00	3,50		11	21	5
2017	8 997 539,64	30,00		16	23	6
2018	11 237 989,25	25,00		15	24	6
2019	13 242 902,51	18,00		22	26	7
2020	14 208 376,00	11,00		20	31	9

Naše obavy?

Každá změna na úrovni státu ohrozí hospodaření NNO – systém financování sociálních služeb, cash flow organizací a projeví se i nedostatkem kvalifikovaného personálu.

Hodnocení závěrem...

- Objem finančních prostředků v jednotlivých letech má stoupající tendenci, 2015 – cca 7 mil, 2019 – přes 14 mil
- Průměrný nárůst o 17%
- Více zdroje financování zajištěno
- Personální základna zdvojnásobena
- Expanze nových projektů
- **Predikce?** Z provedené finanční analýzy vyplývá, že se organizaci daří, vývoj v letech naznačuje stoupající křivku, zvyšuje se i počet zaměstnanců, máme širší základnu donátorů

Děkujeme všem příznivcům a donátorům Spirály...
...za podporu naší činnosti. Vy podporujete nás, my osoby v krizi.



Výnosy

Krajský úřad Ústeckého kraje	6 423 096,00
ESF – MPSV	5073819
Město Ústí nad Labem	1 037 372,00
Město Rumburk	85000
Město Louny	80000
Město Chomutov	62500
Město Teplice	90000
Město Most	35000
Město Bílina	30000
Město Litoměřice	12000
Město Lovosice	34750
Město Duchcov	15000
Město Roudnice nad Labem	17000
Město Kadaň	5000
Město Žatec	20000
Ministerstvo vnitra Prevence kriminality	21525
NROS	40000
MPSV Podpora rodiny	106650
Město Ústí nad Labem program Prevence kriminality	34950
Lektorská činnost	17000
Preventivní programy	2975
Potravinová banka v ÚK, z. s.	6582
Sponzorské dary	45546
ČSOB pomáhá regionům	49241
Jiné ostatní výnosy	248
Celkem	13 345 254,00

Náklady

Spotřeba materiálu	360 494
Spotřeba energie	238 996
Nájemné	335 765
Účetní a právní služby	172 350
Cestovné	199 444
Opravy a udržování	122 729
Náklady na úklid, praní prádla	18 340
Semináře, školení	99 724
Náklady na nákup ostatních služeb	585 559
Mzdy zaměstnanců	8 473 040
Náklady na zdravotní a sociální pojištění	2 682 240
Ostatní náklady na provoz	191 337
Celkem	13 480 018

Hospodářský výsledek

Výnosy celkem	13 345 254
Náklady celkem	13 480 018
Hospodářský výsledek celkem	-134 764

SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s.

Statutární orgán:

Ing. Martina Jankurová

Bc. Zuzana Lešková

Mgr. Martina Vojtíšková

IČO: 689 54 221

K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: 472 743 835

Fax: 475 201 495

Email: vedouci.cki@spirala-ul.cz, vedouci.ic@spirala-ul.cz

Datová schránka: prh4ye5

Web: www.spirala-ul.cz

Číslo bankovního účtu: 3559395369/0800

Centrum krizové intervence

Ústí nad Labem

K Chatám 22

403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Tel.: 475 603 390

Detašovaná pracoviště:

Rumburk, Máchova ulice 492/30, budova ČD

Louny, Pod Nemocnicí 2503, budova polikliniky

Krizová Linka pomoci: 475 603 390

Intervenční centrum, Ústecký kraj

Ústí nad Labem

K Chatám 22

403 40 Ústí nad Labem – Skorotice

Email: intervencnicentrum.ul@seznam.cz

Tel.: 475 511 811

Kontaktní místa:

Rumburk, Máchova ulice 492/30, budova ČD

Louny, Pod Nemocnicí 2503, budova polikliniky

Chomutov, Písečná 5030, budova Sociálních služeb města Chomutova

Most: Lomená 47, budova Diakonie

Děčín: Bezručova 87/2, prostory sdružení POPSI

Litoměřice: Zítkova ul. 677/9